

Log It All

Il data logging è uno strumento standard del settore messo a disposizione da tutti i produttori di apparecchi acustici. Uno strumento al quale gli audioprotesisti possono affidarsi per avere una visione più precisa dei comportamenti del paziente, come ad esempio le ore di utilizzo degli apparecchi acustici, le variazioni apportate al livello del volume o l'utilizzo dei programmi manuali. Tuttavia, la raccolta di informazioni si limita a catturare l'esperienza d'ascolto del paziente in base esclusivamente al livello di tecnologia in uso negli apparecchi acustici.

Log It All è un nuovo strumento che prende spunto dai vantaggi generalmente offerti dal data logging, registrando le informazioni provenienti dalla vita reale del paziente e dandovi la possibilità di utilizzare tali nozioni per aprire conversazioni basate su dati effettivi relativi al loro stile di vita per scegliere il livello di tecnologia più adeguato.

Un nuovo livello di data logging, disponibile unicamente con Unitron.

Autore
Tina Howard, Au.D., CCC-A, FAAA
Senior Validation Specialist
Suono preferito: turbini del vento

L'approccio tradizionale

Una scena comune: un paziente si lamenta del fatto che le batterie dei suoi apparecchi acustici non durano quanto dovrebbero, quindi l'audioprotesista si affida al data logging per scovare dov'è il problema. Il data logging rivela che gli apparecchi acustici sono stati utilizzati continuamente per 24 ore, suggerendo che lo sportellino pila è rimasto chiuso anche nei periodi di non utilizzo degli apparecchi acustici, ad esempio durante la notte.

Se l'approccio qui descritto è certamente utile per comprendere alcuni elementi base dei comportamenti del paziente relativamente agli apparecchi acustici, disporre di una finestra dentro la quale guardare per vedere quale livello di efficacia è in grado di offrire uno specifico livello di tecnologia negli ambienti d'ascolto del paziente nella sua vita di tutti i giorni, è uno strumento decisamente più potente da utilizzare nelle consulenze. E questa è la consapevolezza che ha ispirato Unitron a creare Log It All.

Vita reale, dati reali

Log It All è uno strumento disponibile in tutti i prodotti della piattaforma Unitron North. Dato che le fondamenta sono le stesse del data logging tradizionale, tutte le informazioni generalmente fornite dal data logging sono ancora disponibili, ma Log It All supera e va oltre le aspettative per offrire uno scorcio molto più dettagliato delle esigenze uditive del paziente.

Sette ambienti diversi: Log It All registra le informazioni degli ambienti acustici in cui il paziente trascorre maggior tempo classificandoli all'interno dei sette diversi ambienti del programma automatico Unitron SoundNav: conversazione nella quiete, conversazione in un piccolo gruppo, conversazione in ambiente affollato, conversazione con rumore, quiete, rumore e musica.

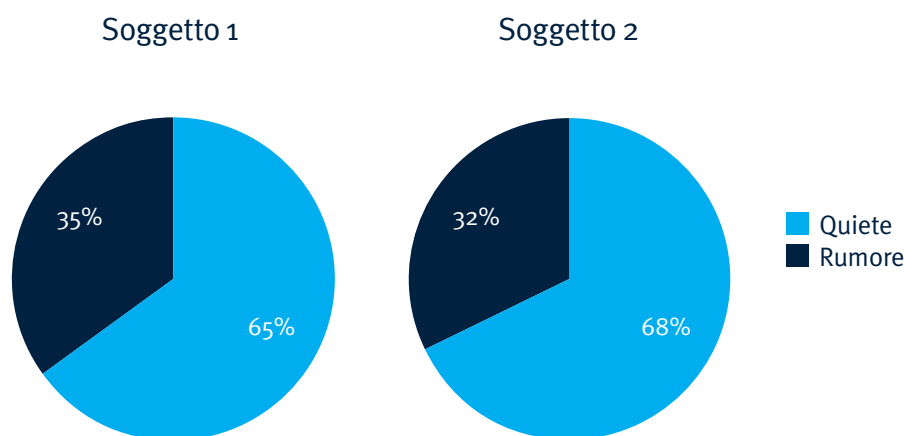
In tutti i livelli di tecnologia: Il data logging tradizionale rivela solamente informazioni dettate dal livello di tecnologia in uso negli apparecchi acustici. Log It All, invece, fornisce informazioni sui sette ambienti che costituiscono SoundNav, indipendentemente dal numero effettivo di ambienti coperti dal livello di tecnologia dell'apparecchio. In questo modo è possibile capire come un determinato livello di tecnologia è in grado di soddisfare le esigenze d'ascolto del paziente.

Esigenze d'ascolto reali: Le esigenze d'ascolto variano da paziente a paziente. Log It All le mette in luce in modo che i professionisti e i pazienti vedano la percentuale di copertura offerta dal livello di tecnologia dei loro apparecchi acustici negli ambienti d'ascolto che normalmente frequentano. Informazioni reali per una comprensione approfondita della migliore tecnologia per il migliore vantaggio.

La differenza si vede

Log It All raccoglie dati specifici sull'ambiente d'ascolto effettivo del paziente in modo molto più dettagliato rispetto al tradizionale data logging. Nella Fig. 1 è riportato il grafico a torta di due utilizzatori che per tre settimane hanno portato gli stessi apparecchi acustici con la medesima tecnologia. Nei grafici si visualizza il data logging tradizionale che divide l'ascolto tra i due ambienti disponibili: quiete e rumore. Come vedete, entrambi gli utilizzatori mostrano valori molto simili e uso / tempo di utilizzo praticamente identici a quel livello di tecnologia.

Immagine 1 – data logging tradizionale*

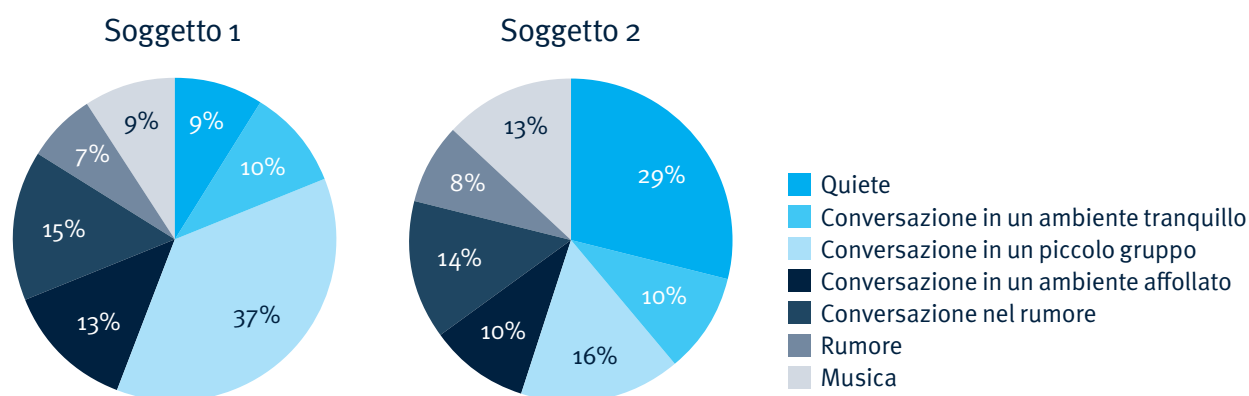


I grafici si basano su dati reali raccolti durante studi sul campo nella fase di validazione degli apparecchi acustici Moxi della piattaforma North.

La rappresentazione grafica di Log It All nell'immagine 2 rivela una panoramica molto diversa. I grafici dimostrano chiaramente che i due utilizzatori hanno esigenze d'ascolto uniche:

- Entrambi gli utilizzatori mostrano un utilizzo considerevole degli apparecchi acustici in tutti i 7 ambienti SoundNav disponibili. I dati riflettono accuratamente il loro stile di vita acustico attualmente attivo
- Se questi due utenti volessero comprare gli apparecchi acustici, le differenze di utilizzo e di tempo trascorso nei vari ambienti indicano l'esigenza di ricorrere a due tecnologie diverse per ciascuno di loro.

Immagine 2 – Log It All*



*I grafici si basano su dati reali raccolti durante studi sul campo nella fase di validazione degli apparecchi acustici Moxi della piattaforma North.

L'importanza del contributo del paziente

Quando si tratta di suggerire un livello di tecnologia, tutti gli audioprotesisti prima o poi ricevono un contributo soggettivo dal paziente che li aiuta a prendere la decisione. Tuttavia, i metodi per raccogliere queste informazioni possono variare dalle strategie e dalle preferenze che ogni audioprotesista mette in atto durante la consulenza.

Conversazioni: In questo caso l'approccio è molto soggettivo; si pongono ai pazienti domande relative al loro stile di vita e ai requisiti che considerano più importanti.

Questionari: Questo approccio prevede la somministrazione di questionari standard del settore per delineare il profilo dello stile di vita del paziente e identificare dove si riscontrano difficoltà uditive. La cosiddetta Client Oriented Scale of Improvement (COSI) e Abbreviated Profile of Hearing Aid Benefit (APHAB) sono due esempi di questionari di cui il settore si avvale per raccogliere informazioni sulle esigenze d'ascolto del paziente. Se le informazioni rimangono pressoché soggettive, si rivelano particolarmente importanti per rilevare le situazioni che risultano maggiormente impegnative per i pazienti, oltre ad offrire un'indicazione del livello di importanza per loro. Tali questionari possono altresì essere somministrati durante gli appuntamenti di follow-up per indicare le situazioni d'ascolto in cui sono stati registrati dei miglioramenti grazie agli apparecchi acustici e quali situazioni risultano ancora difficoltose.

Indipendentemente da come deciate di raccogliere le informazioni dai vostri pazienti, la loro percezione delle esigenze uditive è condizionata da molteplici fattori che possono involontariamente guidarli nella rappresentazione di un quadro incompleto. Log It All elimina la componente soggettiva dall'equazione, offrendo una visione oggettiva degli ambienti d'ascolto in cui il paziente trascorre le giornate.

Log It All: conoscenza basata su dati reali

Non importa per quanto tempo il paziente ha portato gli apparecchi acustici, le informazioni fornite da Log It All saranno sempre aggiornate e riflettono lo stile di vita attuale del paziente.

Un sistema già familiare: dato che Log It All è stato creato sulla base del data logging tradizionale, potete ancora contare sull'aiuto per la scelta del programma da ottimizzare e delle informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi.

Condurre un test di valutazione: I dati raccolti da Log It All vi danno la certezza di sapere se le reali esperienze d'ascolto del paziente rispecchiano le esigenze d'ascolto che vi ha riportato. Ad esempio, potreste servirvi del questionario Hearing Satisfaction Questionnaire (HSQ), sviluppato da Unitron, per comprendere l'importanza che ogni rispettivo ambiente d'ascolto ricopre per il paziente. Il raffronto tra le risposte del questionario HSQ e le informazioni di Log It All permette di capire se gli ambienti che stanno più a cuore al paziente sono coperti dalla tecnologia dell'apparecchio acustico e costituisce un buon indicatore del desiderio di prendere azione del paziente, se non l'ha già fatto. Dato che Log It All assicura la sua funzione anche negli ambienti non coperti dalla tecnologia degli apparecchi acustici del paziente, è semplice intuire se il passaggio ad un diverso livello di tecnologia comporterebbe dei vantaggi dovuti alla copertura di ambienti aggiuntivi.

Iniziare la conversazione: Log It All può anche essere considerato uno strumento per aprire delicatamente la porta a nuove possibilità per il paziente. Potete sfruttare le informazioni ottenute per integrare la valutazione clinica sulle migliori azioni da intraprendere per ogni paziente, sia che si tratti di adottare un nuovo livello di tecnologia, sia che si tratti semplicemente di aggiungere un programma manuale ai gli apparecchi che portano attualmente. La scelta sta a voi.

Aiutarli a capire `perché`: Nonostante alcuni pazienti possano riscontrare che la tecnologia degli apparecchi in uso non risponde perfettamente alle loro esigenze, non riescono a capire perfettamente come il passaggio ad una tecnologia superiore possa tradursi in benefici tangibili nella loro vita quotidiana. Con Log It All disponiamo di un ulteriore base su cui avviare la conversazione e farli sentire a proprio agio con l'idea di adottare un livello di tecnologia superiore. Aiuta i pazienti ad inserire il livello di tecnologia all'interno di un contesto personale e a comprendere quali sono i benefici specifici per le loro abitudini d'ascolto.

Lo vedi, lo senti, ci credi

Quando i dati di Log It All suggeriscono che il paziente potrebbe trarre beneficio da un livello di tecnologia alternativo, la nuova piattaforma Unitron North offre soluzioni completamente uniche nel settore che hanno l'obiettivo di aiutarti a raggiungere il migliore risultato possibile con i pazienti. Flex:trial™ e Flex:upgrade™ permettono ai pazienti di provare il livello di tecnologia che voi ritenete più adatto a loro, fin da subito nella loro vita di tutti i giorni. Così possono sentire la differenza con le proprie orecchie.

Soluzione Flex™	Vantaggi per l'audioprotesista	Vantaggi per i pazienti	Come Log It All supporta Flex
Flex:trial	<ul style="list-style-type: none">• I pazienti possono provare immediatamente qualsiasi livello di tecnologia• I pazienti sperimentano in prima persona il livello di tecnologia suggerito nella loro vita quotidiana e i relativi vantaggi degli apparecchi acustici	<ul style="list-style-type: none">• Li coinvolge nella decisione• Riduce timori e incertezze• Facilita l'accettazione• Da loro l'opportunità di prendere decisioni consapevoli riguardo al migliore livello di tecnologia per loro.	<ul style="list-style-type: none">• Registra i dati relativi agli ambienti in cui i pazienti trascorrono il loro tempo apportando così nuovi elementi su cui basare la consulenza per la scelta del livello di tecnologia.• Mette in risalto le esigenze d'ascolto che potrebbero risultare insoddisfatte se un paziente sceglie un livello di tecnologia inferiore a quello suggerito.
Flex:upgrade	<ul style="list-style-type: none">• I pazienti possono modificare la tecnologia in uso portandola ad un livello superiore e mantenendo gli stessi apparecchi acustici	<ul style="list-style-type: none">• Sperimentano una tecnologia superiore fin da subito senza dover comprare dei nuovi apparecchi acustici• Prendono la decisione con più sicurezza• Sperimentano in prima persona la differenza tra livelli di tecnologia nei loro apparecchi acustici	<ul style="list-style-type: none">• Registra i dati relativi agli ambienti in cui i pazienti trascorrono il loro tempo per verificare se il livello di tecnologia attualmente in uso copre gli ambienti d'ascolto in cui si trovano• Offre la prova oggettiva del motivo per cui una tecnologia superiore si adatta meglio alle esigenze d'ascolto riscontrate dal paziente.

Migliorare la consulenza con Log It All

Log It All è la nuova evoluzione del data logging, uno strumento standard nei prodotti della nuova piattaforma North, basata sulle utilissime informazioni fornite dal data logging tradizionale per dipingere un'immagine dettagliata degli ambienti d'ascolto in cui i pazienti trascorrono il loro tempo.

In questo modo gli audioprotesisti hanno a portata di mano una conoscenza realistica e basata su prove evidenti della vita dei pazienti in relazione ai sette ambienti di SoundNav. Inoltre vi dà la possibilità di fare qualcosa che non avete mai fatto prima: motivare la scelta della tecnologia in base alle reali esigenze d'ascolto del paziente.

Fonti:

1. Taylor B. and Hayes D. Does Current Hearing Aid Technology Meet the Needs of Healthy Aging? *Hearing Review* 2:22-26. February 2015. Hearingreview.com
2. Dillon H et al (1997). Client Oriented Scale of Improvement. *J Am Acad Audiol* 8:27-43 (1997).
3. Cox RM, Alexander GC. (1995). The Abbreviated Profile of Hearing Aid Benefit. *Ear Hear* 16:176-186.

CRAI S.p.A., in collaborazione con Unitron, si preoccupa delle esigenze delle persone che hanno una perdita uditiva. Lavoriamo a stretto contatto con l'audioprotesista per offrire a tutti soluzioni avanzate specifiche. Perché sentire è importante.

unitron.com

craispa.com